

Hotelrichtlinien

Sehr geehrte Gäste!

Ich kann in Namen meiner Kollegen versprechen, dass wir alles tun werden um Ihren Aufenthalt angenehm und problemlos zu gestalten. Dafür bitte ich Sie die Folgende zu akzeptieren und ein zu einhalten.

Mit freundlichen Grüßen: Die Kanavosz Familie

1.) Check in – Check out Informationen

Sie können das Zimmer ab 14:00 Uhr an dem Tag der Ankunft übernehmen. An dem Tag der Abreise bitten wir Sie Ihr Zimmer bis 10:00 zu verlassen. Falls der Reinigungsservice früher kommt, können Sie das Zimmer bevor 14:00 Uhr auch beziehen. Wir bitten Sie, dass Sie Ihren Wunsch von einer früheren Ankunft an uns per E-Mail oder telefonisch melden. Sie haben die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an dem Abreisetag zu verlängern, in dem Fall dass kein anderer Gast an dem Tag das Zimmer gebucht hat.

Verlängerungskosten: bis 11:00 kostenfrei, ab 11:00 3000 HUF pro Stunde bis 15:00. Beim Verlassen des Hotels bitten wir Sie Ihren Schlüssel abzugeben.

2.) Zimmerschlüssel

Die Gäste bekommen bei der Registration Zimmerschlüssel wofür wir eine pünktliche Ausfüllung des Anmeldeformulars benötigen. Die Registrierung beinhaltet die Ausfüllung des Anmeldeformulars und Bestätigung der Identität. Das Vorweisen des Identitätsdokuments ist eine Vertragsbedingung. Staatenlose oder nicht zur Europäischen Union gehörende Bürger sind verpflichtet die jeweiligen Dokumente, die diese bestätigen vor zu zeigen.

3.) Besucher

In den Hotelzimmern dürfen nur bei der Rezeption registrierte Besucher sich aufhalten, wir bitten Sie Ihre Besucher bei der Rezeption zu empfangen.

4.) Unser Standardangebot

Der Zimmerpreis beinhaltet den Frühstück, den Parkplatz und Zugang zum WLAN auf dem ganzen Gelände.

5.) Unser Wellness Service/Angebot

Unser Wellnessbereich verfügt über einem Jacuzzi für 7 Personen, zwei Saunas für 4 Personen, mit Dampfkabine, Fitnessraum, Saltzkammer und Massageraum. Saisonabhängig steht der Swimming-pool und Wintergarten. Wir bitten unsere Gäste auf die Einrichtungen und Wertstücke aufzupassen, denn Sie müssen alle

Sachschäden aufkommen. Wir bitten unsere Gäste, dass sie alle mögliche Umfallsursachen an der Rezeption melden.

6.) Sicherheit

Wir übernehmen keine Verantwortung für die in den Zimmern gelassenen Wertstücke und bitten Sie diese im Zimmersafe zu deponieren. Falls es dort nicht genügend Platz gibt, können wir die Wertstücke für Sie im Safe an der Rezeption aufbewahren.

Sowohl im Interesse unserer Gäste, als auch im Interesse des Hotels haben wir eine privates Kamera-System im Betrieb im Gebäude und auf der Starße, die täglich 24 Stunden Aufnahmen speichert. Der Gast ist verpflichtet im Falle eines Brandes im Zimmer aufgehängten Fluchtweg zu verfolgen. Feuerlöscher sind im Fluren auf jeder Etage zu finden. Im Falle eines Brandes ist der Gast verpflichtet die Rezeption zu alarmieren.

7.) Mahlzeiten

Der Service der Halbpansion beginnt am Anreisetag mit dem Abendessen und endete am Abreisetag mit dem Frühstück. Hauptmahlzeiten: Frühstück von 7:00 bis 9:00 Uhr und Abendessen von 15:00-21:00 Uhr verfügbahr. Das Angebot unserer Küche können auch unsere Besucher genießen gegen Gebühr. Lebensmittelallergien: In unserem Hotel können wir laktosefreies, glutenfreies und auch vegetarisches Essen anbieten. Wir bitten unsere Gäste, dass sie ihre das Essen betreffende Sonderwünsche noch bevor Ihrer Ankunft uns mitteilen. Das Hotel bietet all-inklusiv Service im Frühstück-Büffet, wobei keinerlei Essen oder Getränke für späteren Konsum mitzunehmen sind. Im Falle, dass ein Gast ohne vorlaufender Absprache mit einem Hotelmitarbeiter Essen und/oder Getränke aus dem Frühstückssaal mitbringt, ist das Hotel berechtigt 50% des Frühstückspreises auf dem Zimmerkonto zu belasten.

8.) Sonderkonsum

Das Essen und die Getränke die über dem Standardangebot hinaus auf dem Gebiet des Hotels konsumiert werden, werden auf dem Zimmerkonto geschrieben. Die nicht im Hotel gekauften Lebensmittel zu konsumieren sind nur im Zimmer erlaubt, wobei sie die Einrichtung bewahren. Für jeden Schäden den die Gäste verursachen müssen sie aufkommen.

9.) Persönliche elektrische Geräte

Im Hotelzimmer entzündliche, explosive Materialien aufbehalten sowie Kaffemaschiene, Bügeleisen oder andere elektrische Geräte zu betreiben ist verboten.

10.) Brandschutz

Die Brandschutzverordnung des Hotels müssen alle Gäste einhalten.

11.) Rauchen

Das Rauchen ist auf dem ganzen Gelände des Hotels verboten sowie die Verwendung von offenen Flammen. Unsere Raucher-Gäste dürfen Ihre Zigaretten an der Raucherzone, die in der Nähe von 5 Metern von dem Eingang zu befinden ist, anzünden.

Die Hotelzimmer und die Gemeinschaftsräume, außer den Raucherzonen sind Nichtraucher Räume. Die Raucher müssen es akzeptieren, dass sie andere Gäste nicht stören dürfen und, dass sie in ihrem Zimmer nicht rauchen dürfen, denn der Rauch durch die verschiedene Öffnungsließer, Klimaanlage, Saugleitungen und Befeuchtungsanlagen zu anderen Räumen hineinkommen kann und zusätzlich auch äußerst brand-und umfallgefährlich sind. Sofern jemand dieser Regel verletzt muss die/derjenige 50 €/16.500 Ft Schtrafe mit sofortige Wirkung bezahlen. Die Reinigungskräfte kontrollieren das Zimmer und falls Sie im Zimmer doch geraucht haben und das Hotel schon verlassen haben, wird die Summe von Ihrer Karte abgezogen.

12.) Die Ruhe der Gäste

Wir, bitten Sie die Ruhe andere Gäste zu schätzen und sie mit Lärm nicht zu stören. Insbesondere achten sie auf die Stille nach 22:00 Uhr.

13.) Haustiere

Die Beherbergung von Kleintieren ist möglich bis auf 2 Tiere (Max. 10 Kg) gegen Gebühr. Wenn das Tier iredneinen Schaden verursacht, muss der Gast die Reparatur bezahlen. Wenn das Tier sein Geschäft im Zimmer oder in den Gemeinschaftsräumen macht wird extra Gebühr für die Reinigung verlangt. Im Frühschtücksaal dürfen sich Tiere nicht aufenthalten.

14.) Werte des Hotels

Die Einrichtungsobjekte und Textilien aus dem Hotel rauszubringen (z.B. Decke, Handtuch... usw.) ist verboten. Schaden die der Gast verursacht hat muss er/sie bezahlen.

15.) Geräte und Ausstattung des Hotels

Der Gast ist verpflichtet die Geräte und Einrichtungsobjekte bestimmungsgemäß zu verwenden. Der Schaden, der aus dem nicht bestimmungsgemäßer Verwendung vorkommenden Schaden muss der Gast gleich auf Aufforderung vom Hotel aber spätestens am Abreisetag bezahlen. Die Geräte und Einrichtungsobjekte darf man aus dem Hotelgelände nur mit einer vorherigen schriftliche Zustimmung der Hotelleitung rausbringen. Die Möbel im Zimmer dürfen nur von einem Hotelmitarbeiter oder einer dazu befugten Person verschoben werden. Sachen des Hotels mit zu nehmen ohne einer schriftlichen Erlaubnis von der Hotelleitung gilt als Straftat und in diesem Fall werden wir die notwendigen Straf- und Zivilrechtliche Maßnahmen treffen.

Schaden von Geräte, Ausstattung und Einrichtungsobjekte ist der Gast verpflichtet zu melden, ist aber nicht berechtigt selbst den Schaden auszubessern oder reparieren. Der daher vorkommene zusätzliche Schaden wird nicht zur Verantwortung gezogen. Die Textilien und Einrichtungsobjekte im Hotelzimmer gehören zum Inventar des Zimmers. Im Falle dessen jeweiligen Mangels wird das Hotel am Abreisetag eine Rechnung ausstellen.

16.) WLAN

Im Hotel ist ein WLAN System in Betrieb, dessen Zugang gebührenfrei ist. Der Gast enthält das Passwort beim Check-in. Den fortlaufenden Betrieb und Erreichbarkeit kann das Hotel nicht garantieren. Für die Schaden in den Geräten, die durch den WLAN Anschluss entstehen, kann das Hotel nicht haften. Die Dienstleistung wird von dem Gast auf Eigenverantwortung benutzt.

17.) Im Hotel sind nicht gestattet

Im Hotel sind folgende Sachen nicht gestattet:

- in den geltenden Rechtsvorschriften als entzündbare Chemikalien bezeichneten Materialien,
- in den geltenden Rechtsvorschriften als feuergefährlich und/ oder explosiv bezeichneten Materialien,
- nicht im Shop des Hotels gekaufte Lebensmittel, Getränke (alkoholische Getränke inkl.),
- besonders wertvolle, teure Gegenstände oder die einen Altertumswert haben,
- Feuerwerk, Böller und dessen Bauteile,
- Müll, umwelt- und gesundheitschädigliche Sachen,
- Psychotrope Substanz.

Die Hotelleitung kann vorläufig eine schriftliche Erlaubnis für dem Gast geben über im Hotel nicht gestattete Dingen.

Falls der Gast eine im Hotel nicht gestattete Sache reingebracht hat, hat das Hotel das Recht diese Sache auf Kosten des Gastes zu entfernen oder entfernen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für Schäden die im Hotel nicht gestattete Sachen entstanden sind.

18.) Die “Ne Zavarj! Do not disturb” (Bitte, nicht stören!) Warntafel

Die Hotelangestellten reinigen die Zimmer ab 9 Uhr durchgehend.

Mit dem “Ne Zavarj! Do not disturb” Warntafel indiziert der Gast eindeutig, dass er von den Hotelmitarbeitern nicht gestört werden möchte, sie nicht klopfen sollen und nicht im Zimmer hereinkommen sollen.

Die “Ne Zavarj! Do not disturb” Warntafel wird auf eigener Verantwortung von dem Hotelgast verwendet und auf eigenem Risiko an der Türklinke angehängt.

Falls die "Ne Zavarj! Do not disturb" Warntafel auf dem Abreisetag bis 11 Uhr an der Türklinke hängt und der Gast nicht auf Telefonanruf reagiert, sind die Hotelmitarbeiter erlaubt jederzeit reinzugehen. In Sonderfall (z.B Brand oder Terrorattacke) oder wenn es begründete Information darüber gibt, dass sein Leben, seine Gesundheit oder sein Eigentum in Gefahr ist oder in Gefahr sein könnte und der Gast auf Anruf nicht reagiert, sind die Hotelmitarbeiter berechtigt ins Hotelzimmer reinzugehen.

Das Hotel nimmt keine Verantwortung für Schaden die durch nicht bestimmungsgemäßer Verwendung vorgekommen sind.

19.) Tägliche Zimmerreinigung

Im Hotel wird einmal pro Tag das Zimmer gereinigt zwischen 9:00 und 14:00 Uhr.

Wenn die Mitarbeiter während dieser Zeit die "Ne Zavarj! Do not disturb" Warntafel sehen, werden sie das Zimmer nicht reinigen dafür kann aber der Gast keine Ermäßigung oder Schadensersatz verlangen.

Aus umweltschonenden Gründe werden nur die Handtücher gewechselt die auf dem Boden des Badezimmers zu finden sind. Die tägliche Reinigung beinhaltet: den Wechsel von Toilettenseifen und Handtücher (in den vorher angegebener Weise) und das Bett machen. Die ganztägliche Reinigung kommt jeder fünfte Tag vor wenn auch die Bettwäsche gewechselt werden. Wenn Sie längere Zeit bleiben oder extra dafür bitten, können wir sie auch häufiger wechseln.) Wenn Sie dafür bitten, können wir auch die Großreinigung öfter machen, ohne gegen Gebühr.

20.) Parken

Die Wagen der Hotelgäste dürfen kostenfrei auf dem Gelände des Hotels parken, die nicht abgedeckt und mit Kamera bewacht ist, mit einem Auto pro Zimmer. Im Parkplatz sind die Verkehrsvorschriften gültig und die zugelassen Geschwindigkeit is 5 Km/h.

Wenn der Gast den Parkplatz benützen möchte, muss er das Kennzeichen im Anmeldeformular angeben. Wenn sie es verweigern oder vergessen, dürfen sie den Parkplatz nicht benutzen. Der Gast haftet für die Schäden die sie an andere Autos verursacht.

21.) Abreise

Wir bitten unsere Gäste, dass sie vor dem Verlassen des Zimmers sich davon überzeugen, dass das Wasser nicht läuft, und ihr Zimmerschlüssel bei der Rezeption abzugeben.

22.) Fundsachen

Fundsachen können Sie bei der Rezeption abgeben, wo sie registriert werden. Lebensmittel und Medikamente werden vernichtet. Lagerfähige Sachen werden bis 3

Monaten aufbewahrt. Der Eigentümer kann die Fundsache übernehmen nachdem er sich identifizieren konnte und mit einem Unterschrift sein Recht auf die Fundsache bestätigen konnte, sowie alle zufällige Lagerkosten bezahlt hat. Fundsachen die von Größe, Gewicht oder andere Eigenschaft her das Hotel nicht aufbewahren kann, werden sie sofort den zuständigen Stadtschreiber übergeben.

23.) Fehlermeldung

Wir bitten unsere Gäste, dass sie allerlei Störfälle sofort bei der Rezeption des Hotels melden.

24.) Verursachen von SchädenAus Leichtfärtigkeit oder aus Abischt verursachte Schäden werden von den Verursachern ausgezahlt.

25.) Minderjährige Gäste

Minderjährige dürfen nur bei Aufsicht ihrere Eltern im Hotelzimmer sich aufenthalten, oder bei ununterbrochene Aufsicht von den Eltern beauftragten handlungsfähigen Person. Die Begleiter des Kindes haften für die Gesundheit und von dem Kind verursachten Schäden. Die Angebote des Hotels dürfen Kinder unter 14 Jahren nur mit der Begleitung von den Eltern oder von den Eltern beauftragten handlungsfähigen Person in Anspruch nehmen. Auf dem Gelände des Hotels oder auf Veranstaltungen dürfen Gäste unter 18 Jahre kein Alkohol konsumieren. Das Einhalten dieser Pflicht zu sichern ist Verpflichtung der Eltern oder das von den Eltern beauftragten handlungsfähigen Person. Für die rechtliche, materielle und immaterielle Konsequenzen dieser Verpflichtung müssen die Eltern oder von den Eltern beauftragte handlungsfähige Person haften.

26.) Haben sie weitere Fragen?

Über weitere Dienstleistungen können sie Information bei der Rezeption erhalten. Wir hoffen, dass ihre Zeit bei uns Ihren Erwartungen entspricht und angemessen, freudvoll und ungestört wird.

Die Hotelrichtlinien gelten bis zur Rücknahme.

.....
Heléna Kanavosz