

# Hotel Szabályzat

## Tisztelt Vendégeink!

Munkatársaim nevében ígérhetem, mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

Köszönettel: Kanavosz család

### 1.) Check in – Check out információk

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük elhagyni. Amennyiben a takarítással munkatársaink előbb végeznek, úgy a szobák 14 óra előtt is elfoglalhatóak. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát szállodánk részére e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába.

Hosszabbítási díj: 11:00-ig – díjmentes, 11:00-tól óránként 3.000 Ft egészen 15:00-ig. A szálloda elhagyása esetén a kulcsot a kérjük a szállodaportán leadni.

### 2.) Szobakulcs

A vendégek regisztrálásakor szobakulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

### 3.) Látogatók

A szállodai szobákban csak a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a recepción szíveskedjenek fogadni.

### 4.) Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza: reggelit, parkoló használatát, Wi-Fi elérhetőséget a szálloda egész területén.

### 5.) Wellness szolgáltatásunk

Wellness részlegünk egy 7 személyes jakuzzival, 2 db 4 fős szaunával, gőzkabinnal, fitness teremmel, gyerekjátsszóval, sósobával és egy masszázsszobával rendelkezik. Szezonálisan kültéri medence és a pihenőkert is használható. Kérjük kedves vendégeinket, hogy az itt található berendezésekre és értékekre egyaránt vigyázzanak, bármely nemű kárt a vendégnek meg kell térítenie. Kérjük vendégeinket, hogy a wellness részlegen tapasztalt bármely nemű balesetveszélyes meghibásodás, veszélyforrást haladéktalanul jelezzék recepciónkon.

### 6.) Biztonság

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Kérjük, értékeiket a szobai széfben legyenek kedvesek elhelyezni, amennyiben ott nincs elég hely szállodánk recepciós széfjében tudják hagyni megőrzésre.

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket. A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

### 7.) Étkezés

A félpanziós éttermi szolgáltatás érkezési napon vacsorával kezdődik, az elutazási napon reggelivel végződik. A főétkezési idők: reggeli 7:00-09:00 óra között, az ebéd illetve a vacsora 15:00-21:00 óra között fogyasztható el. Konyhánk kínálatát a hotel látogatói is igénybe vehetik térítés ellenében. Ételallergia: Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani.

Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.

A szálloda a reggeli bűféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 50%-t/fő/alkalom jogosult a vendég számlájára terhelni.

### 8.) Egyéb fogyasztás

A szálloda területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára terhelhetőek. Nem a szállodában vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatja a vendég, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie.

### 9.) Egyéni elektromos készülékek

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. Vasalási vagy mosatási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik.

### 10.) Tűzvédelem

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.

### 11.) Dohányzás

A szálloda egész területén tilos a dohányzás és a nyílt láng használata! Dohányzó vendégeink szállodánk bejáratától 5 méterre vagy az erre kijelölt területen gyújthatnak rá.

Szigorúan nem dohányzók a szállodai szobák, a közös területek, kivéve a kijelölt dohányzó helyek. A dohányzók vegyék tudomásul, hogy nem zavarhatják a többi vendéget, és nem dohányozhatnak sem a szobáikban (sem wc-ben, fürdőben), sem a folyosókon, sem a közös helyiségekben, mivel a füst a különböző nyílászárókon, klímarendszereken, elszívó és befűző rendszereken keresztül más légterbe is bejuthatnak, és mindezen túlmenően rendkívül tűz és balesetveszélyes. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 50 €/ 16.500 Ft büntetést kell megfizetni azonnali hatállyal. Takarítók ellenőrzik a szobát, ha még is dohányzott tehát hotel szabályt szegett, amennyiben már elhagyta a szállodát úgy a kártyájáról vonjuk le az összeget.

### 12.) A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteltben a többi vendég nyugalma és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalma 22:00 óra után.

### 13.) Kisállatok elszállásolása

Szállodánkban kisállatok elszállásolására van lehetőség, szobánként maximum 2 kistestű (max.10 kg-ig) kisállatot tudunk fogadni extra díj ellenében.

Ha az állat a szálloda bármely területi kárt okoz, az állat gazdája köteles megfizetni. A szobába vagy a közös helyiségekben az állat piszkít, a szálloda plusz takarítási díjat számol fel. A reggeliző helyiségbe az állat nem vihető be.

### 14.) A hotel értékei

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a szállodából kivinni tilos! Bármely értékben okozott kárt a vendégnek kell megtéríteni.

### 15.) Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Szállodai dolog elvitale a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménnynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja. A szobában lévő textíliák, berendezési tárgyak a szobai leltár részét képezik. Azok esetleges hiányát a távozást követően a szálloda kiszámlázhatja a vendég részére.

## 16.) Wi-fi

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor egy időben kapja meg. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## 17.) A szálloda területére be nem vihető dolgok

A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem a szálloda üzletében, kiszolgáló automatájából vásárolt, vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkotórészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,

A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

## 18.) „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 9 órától végzik folyamatosan.

A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábláskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

## 19.) Napi takarítás

A szálloda naponta egyszer, 9:00 és 14:00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjszökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda. Napi takarítás része: Mindennapos szemét eltávolítás, napi pipere takarítás és törülköző csere történik (törülközőt a közölt módon), megvetjük az ágyat. A teljes napi takarításra általában 5 naponta sor kerül (5 naponta cseréljük az ágyneműt, hosszabb tartózkodás esetén vagy kérésre sűrűbben is. Kérésre a nagytakarítást az Ön által kért időpontban külön, és felár nélkül is.

## 20.) Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálloda fedetlen és a kamerával őrzött parkolójában, szobánként 1 gépjárművel. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

## 21.) Távozás a szobából

Kérjük Vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a kulcsot pedig szíveskedjenek a recepción leadni.

## 22.) Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

## 23.) Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

## 24.) Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríti.

## 25.) 18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. A szálloda szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe. A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

## 26.) Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a szálloda recepciója ad felvilágosítást. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásainknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

A Hotel Szabályzat visszavonásig érvényes.

.....

